

## ПОПЛАКИ

-Поплака претставува изјава на незадоволство во однос на одвивањето на работните процесите на Фондот, при што се очекува одговор или решение на поплаката.

-Подносител на поплака може да биде секое физичко или правно лице.

-Постапување по поплаки опфаќа разгледување на поплаката, прибирање на податоци и документација од значење за постапката и одговор до подносителот на поплаката.

-По разгледување на поплаката, Фонд за иновации и технолошки развој ќе ги преземе сите неопходни активности и ќе Ви достави одговор во најкраток можен рок, а не подолго од 30 дена.

-Доколку Фондот оцени дека е потребна дополнителна документација при разгледување на поплаката, може тоа да го побара од подносителот, и во тој случај рокот почнува да тече од почеток.

-Анонимни поплаки ќе бидат регистрирани во системот за поплаки, иако Комисијата и Фондот не се обврзани да постапуваат по анонимни или поплаки со навредлива содржина.

Име и презиме:

Назив на правно лице (само за правни лица):

Адреса:

Контакт телефон:

E-mail:

На кого се однесува поплаката \*

Комитет за одобрување на инвестиции  
Вработени  
Надворешни Стручни лица за евалуација  
Надворешни компании за мониторинг  
Надворешна Техничка поддршка и менторски услуги  
Останато: \_\_\_\_\_

Ве молиме изберете во кое својство ја испраќате оваа поплака \*

Корисник

Апликант

Трета страна

Вашата поплака е во врска со: \*

- |  |  |   |
|--|--|---|
| <input type="radio"/> Мониторинг на проект | <input type="radio"/> Одговор на прашања во фаза на аплицирање                   | <input type="radio"/> Одговор на барање   |
| <input type="radio"/> Исплата на средства  | <input type="radio"/> Консултативна сесија                                       | <input type="radio"/> Професионален однос |
| <input type="radio"/> Одговор на барање    | <input type="radio"/> Технички проблем при превземање на апликација и аплицирање | <input type="radio"/> Друго:              |
| <input type="radio"/> Друго:               | <input type="radio"/> Време/рок за добивање на одговор за резултат од повикот    |   |
|  | <input type="radio"/> Друго:   |   |

Содржина и резултат на поплаката

Содржината на поплаката \*

Очекуван резултат \*