

ПОПЛАКИ

- Поплака претставува изјава на незадоволство во однос на одвивањето на работните процесите на Фондот, при што се очекува одговор или решение на поплаката.
- Подносител на поплака може да биде секое физичко или правно лице.
- Постапување по поплаки опфаќа разгледување на поплаката, прибирање на податоци и документација од значење за постапката и одговор до подносителот на поплаката.
- По разгледување на поплаката, Фонд за иновации и технолошки развој ќе ги преземе сите неопходни активности и ќе Ви достави одговор во најкраток можен рок, а не подолго од 30 дена.
- Доколку Фондот оцени дека е потребна дополнителна документација при разгледување на поплаката, може тоа да го побара од подносителот, и во тој случај рокот почнува да тече од почеток.
- Анонимни поплаки ќе бидат регистрирани во системот за поплаки, иако Комисијата и Фондот не се обврзани да постапуваат по анонимни или поплаки со навредлива содржина.

Име и презиме:

Назив на правно лице (само за правни лица):

Адреса:

Контакт телефон:

E-mail:

На кого се однесува поплаката *

- Комитет за одобрување на инвестиции
- Вработени
- Надворешни Стручни лица за евалуација
- Надворешни компании за мониторинг
- Надворешна Техничка поддршка и менторски услуги
- Останато: _____

Ве молиме изберете во кое својство ја испраќате оваа поплака *

<input type="checkbox"/> Корисник	<input type="checkbox"/> Апликант	<input type="checkbox"/> Трета страна
Вашата поплака е во врска со: *		
<input type="radio"/> Мониторинг на проект	<input type="radio"/> Одговор на прашања во фаза на аплицирање	<input type="radio"/> Одговор на барање
<input type="radio"/> Исплата на средства	<input type="radio"/> Консултативна сесија	<input type="radio"/> Професионален однос
<input type="radio"/> Одговор на барање	<input type="radio"/> Технички проблем при превземање на апликација и аплицирање	<input type="radio"/> Друго:
<input type="radio"/> Друго:	<input type="radio"/> Време/рок за добивање на одговор за резултат од повикот	
	<input type="radio"/> Друго:	

Содржина и резултат на поплаката

Содржината на поплаката *

Очекуван резултат *

* Задолжителни за пополнување